

CNC[®] electric



Пристрої автоматичного введення резерву (АВР) YCQ2



Паспорт Інструкція з експлуатації 2019

1 Короткий опис пристроїв автоматичного введення резерву УСQ2

1.1 Виробник

«CNC ELECTRIC GROUP CO., LTD», Changcheng High-tech Industrial zone, North Baixiang, Wenzhou, Zhejiang Province, P. R. C.

1.2 Призначення

Пристрої автоматичного введення резерву УСQ2 (далі за текстом - АВР) призначені для автоматичного переходу на резервний ввід в мережах змінного струму частотою 50/60Гц номінальною робочою напругою до 415В і номінальним струмом від 10А до 1600А, а також для автоматичного переходу на дизель-генератор з подачею команди на його включення.

АВР забезпечує автоматичне перемикання одного або декількох навантажень мережі з одного джерела живлення на інше з метою забезпечення безперебійного функціонування устаткування на об'єктах.

АВР застосовується на промислових, комерційних і побутових об'єктах, а також в житлових будинках.

1.3 Відповідність стандартам

Конструкція та технічні характеристики АВР відповідають ДСТУ EN 60947-6-1 та вимогам діючих стандартів з електромагнітної сумісності обладнання.

Конструкція та технічні характеристики автоматичних вимикачів ВА-7, що входять до складу АВР, відповідають ДСТУ EN 60947-2:2015 та вимогам діючих стандартів з електромагнітної сумісності обладнання.

1.4 Умови експлуатації

Умови експлуатації АВР наведені в таблиці 1.1.

Таблиця 1.1 – Умови експлуатації АВР

Номінальний режим роботи		тривалий
Кліматичне виконання та категорія розміщення		УХЛ2
Температура навколишнього середовища, °C		-35...+70
Допустима вологість		50% (40°C), 90% (20°C)
Максимальна висота експлуатації		2000м над рівнем моря
Ступінь захисту	струмоведучих шин	IP00
	корпусу	IP20
	блоку управління	IP40
Клас захисту від ураження електричним струмом		00

1.5 Структура умовного позначення

YCQ□-□/□P□A type□



1.6 Органи управління та маркування пристроєм

На малюнку 1.1 показано розміщення паспортної таблички та органів управління АВР.

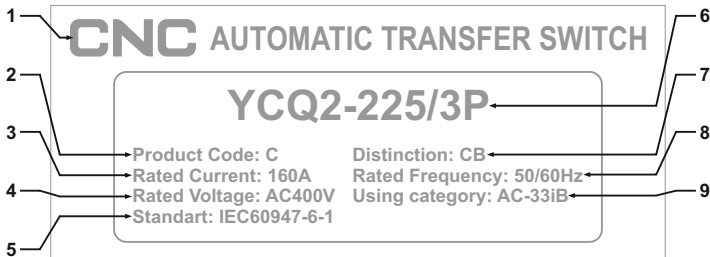
Мал. 1.1



1.7 Ідентифікаційні характеристики

Основні характеристики АВР вказані у паспортній табличці (малюнок 1.2), яка нанесена на лицевій стороні корпусу.

Мал. 1.2



1. Завод-виробник.
2. Позначення автоматичного вимикача як апарату комутації АВР;
3. Номінальний струм вимикача;
4. Номінальна робоча напруга;
5. Відмітка про відповідність стандарту ДСТУ EN 60947-6-1;
6. Тип пристрою (тип вимикачів, типорозмір та кількість полюсів);
7. Відмітка про відповідність класу CB (обладнання, головні контакти якого здатні включати та відключати струми короткого замикання та обладнанні максимальними струмовими розчіплювачами) згідно ДСТУ EN 60947-6-1;
8. Номінальна частота струму;
9. Категорія використання.

2 Технічний опис

2.1 Характеристики модельного ряду

Технічні характеристики АВР наведено в таблиці 2.1.

Відповідні типи автоматичних вимикачів ВА-7, що входять до складу АВР, наведені в таблиці 2.2.

Технічні характеристики автоматичних вимикачів ВА-7, що входять до складу АВР, наведені в таблиці 2.3.

Габаритні та установчі розміри АВР наведено в додатку 1.

Таблиця 2.1 - Технічні характеристики АВР

Типорозмір АВР, YCQ2-...	63	100	225	400	630	800	1250	1600
Кількість полюсів	3, 4							
Тип автоматичних вимикачів	ВА-7							
Номинальна напруга, В	380/400/415							
Номинальна частота, Гц	50/60							
Напруга ізоляції, В	500	800						
Механічний ресурс, перемикач	8000	8000	6000	3000		2000		
Електричний ресурс, перемикач	4000	3000	1500	1000		700		
Час перемикачання, не більше, сек	4							
Категорія використання	АС-33іВ, АС-33В							

Таблиця 2.2 - Типи автоматичних вимикачів ВА-7, що входять до складу АВР

Тип АВР	Автоматичний вимикач	Кількість полюсів	Номинальний струм, А
YCQ2-63	ВА-71, ВА-71М	3, 4	10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63
YCQ2-125	ВА-72, ВА-72М	3, 4	10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63, 80, 100, 125
YCQ2-250	ВА-73, ВА-73М	3, 4	80, 100, 125, 140, 160, 180, 200, 225, 250
YCQ2-400	ВА-74, ВА-74М	3, 4	200, 225, 250, 315, 350, 400
YCQ2-630	ВА-75, ВА-75М	3, 4	315, 350, 400, 500, 630
YCQ2-800	ВА-76, ВА-76М	3, 4	630, 700, 800
YCQ2-1250	ВА-78	3	1000, 1250
YCQ2-1600	ВА-78	3	1600


 Таблиця 2.3 – Технічні характеристики вимикачів
 ВА-7, що входять до складу АВР

Тип вимикача та його типорозмір		ВА-71		ВА-72	
Номінальний струм I_n , А		10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63		10, 16, 20, 25, 32, 40, 50, 63, 80, 100, 125	
Кількість полюсів		3, 4			
Номінальна частота, Гц		50/60			
Номінальна робоча напруга U_e , В		415		415/690	
Номінальна напруга ізоляції U_i , В		500		800	
Номінальна імпульсна витримуєма напруга U_{imp} , В		6000		8000	
Напруга тестування ізоляції (1хв), В		1000		2500	
Уставка миттєвої відсічки I_m за струмом к. з.		8-12 I_n , 3-5 I_n			
Тип за комутаційною здатністю		S	M	S	M
Гранична вимикаюча здатність I_{cu} , кА	АС (50/60Гц) 220/240В	30	45	40	55
	АС (50/60Гц) 380/400/415В	20	35	30*	45
	АС (50/60Гц) 660/690В	-	-	3	6
Робоча вимикаюча здатність I_{cs} , % I_{cu}		50%			
Час спрацьовування (при к. з.), мсек		<15			
Категорія використання (згідно ДСТУ ІЕС 60947-2 / EN 60947-2)		А			
Комутаційна зносостійкість, циклів вкл./відкл., не менше	механічна	8500		8500	
	електрична	4000		3000	
Максимально допустима частота спрацювань, циклів вкл./відкл. на годину		120			
Маса вимикача (нетто), не більше, кг		0.85		1.2	

 *для уставки миттєвої відсічки I_m 3-5 I_n гранична вимикаюча здатність I_{cu} - 35кА



BA-73		BA-74		BA-75		BA-76		BA-78
80, 100, 125, 140, 160, 180, 200, 225, 250		200, 225, 250, 315, 350, 400		315, 350, 400, 500, 630		630, 700, 800		1000, 1250, 1600
3, 4								3
50/60								
415/690								
800								
8000								
2500								
8-12xIn, 3-5xIn								
S	M	S	M	S	M	S	M	S
50	60	55	60	60	65	65	70	80
40	55	50	55	55	60	60	65	70
4	8	5	10	5	10	6	12	10
75%						50%		
<15								
A								
7000		4000				2500		
1500		1000				700		
120				60		20		
1.9		5.05		6.77		8.3		22.45

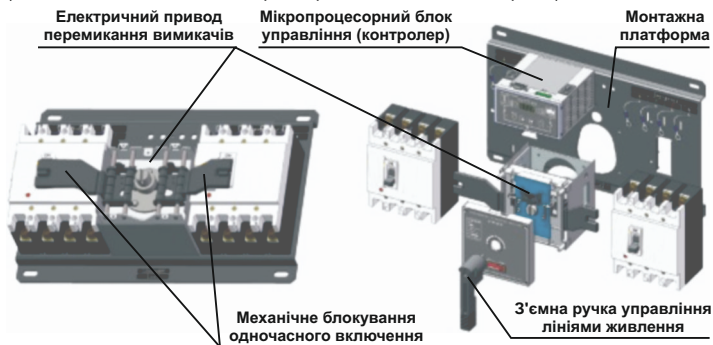
2.2 Технічний опис АВР

Пристрій автоматичного введення резерву складається з двох триполюсних або чотириполюсних автоматичних вимикачів ВА-7, електричного механізму перемикачів та мікропроцесорного блока управління (контроллера).

Механізм перемикачів працює таким чином, що унеможливорює одночасне включення двох автоматичних вимикачів (тобто двох ліній живлення), забезпечуючи надійне механічне та електричне блокування.

Робота механізму перемикачів керується мікропроцесорним контролером.

Контролер типу В має дисплей, на якому відображаються параметри ліній живлення (фазна напруга та частота) та параметри налаштування. Він також може бути встановлений окремо від основного пристрою (контролери типу С та D). В такому разі контролер під'єднують за допомогою кабелю довжиною до 2м (комплектацію виносним контролером слід замовляти окремо).



2.3 Функціональні можливості пристроїв АВР

1. Механічне та електричне блокування автоматичних вимикачів та їх включення спільним приводом виключає можливість одночасного підключення двох ліній.

2. Забезпечує захист ліній живлення від перевантаження та струмів короткого замикання.

3. Забезпечує захист споживачів від зниження або перевищення напруги, обриву фазного або нульового проводу, асиметрії напруги живлення, зниження частоти струму.

4. Має спеціальний контакт для використання в системі пожежної безпеки.

5. Додаткові контакти дозволяють використання елементів дистанційного контролю (світлові та звукові індикатори).

2.4 Логічні схеми роботи пристрою АВР

2.4.1 "Мережа-мережа" з пріоритетом вводу

Автоматичне переключення на резервну лінію та автоматичне повернення на основну (параметр "Е." налаштування контролеру виставлений у значення "0")

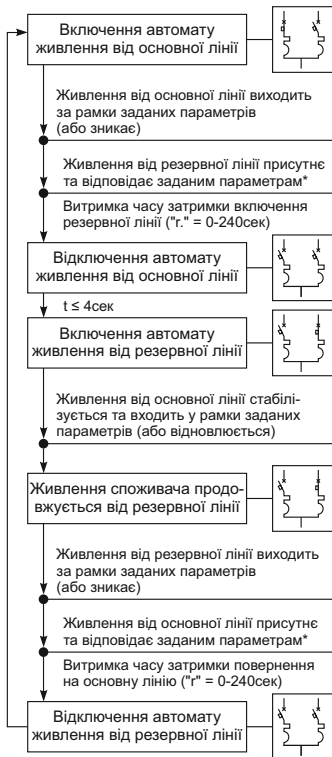


*у разі якщо живлення лінії, на яку згідно діючого режиму роботи повинен переключитися АВР, відсутнє або не відповідає встановленим параметрам - переключення не відбудеться до того часу, поки живлення не з'явиться та не буде відповідати заданим параметрам.

Якщо живлення на діючому вводі відновиться раніше - команда на переключення буде анульована.

2.4.2 "Мережа-мережа" без пріоритету вводу

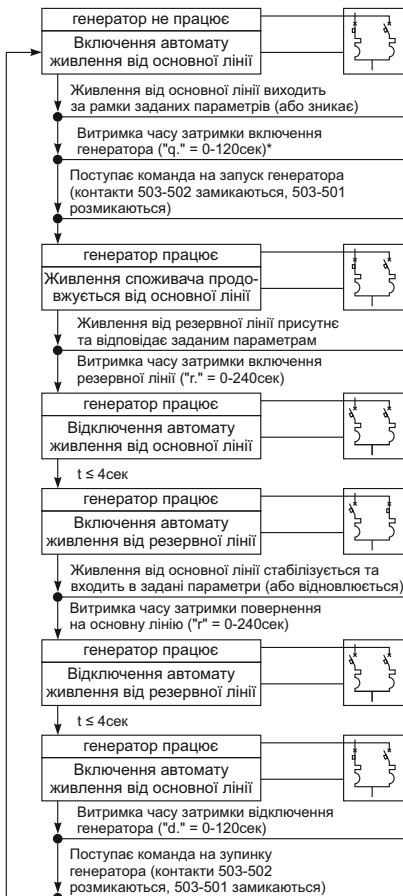
Автоматичне переключення на резервну лінію без автоматичного повернення на основну (параметр "Е." налаштування контролеру виставлений у значення "1")



2.4.3 "Мережа-генератор"

Запуск генератора та автоматичне переключення на резервну лінію; автоматичне повернення на основну (параметр "Е." налаштування контролеру виставлений у значення "0")

*у разі якщо напруга на основному вводі зникає повністю (відсутнє живлення) або стався обрив нульового проводу - команда на запуск генератора поступить миттєво - без витримки часу "q."



3 Контролер

3.1 Типи контролерів управління АВР

Згідно попереднього замовлення, АВР може комплектуватися одним з чотирьох варіантів мікропроцесорного блоку управління (контроллера) - А, В, С, D.

Порівняльні характеристики різних типів контролерів надані в таблиці 3.1.

Габаритні розміри виносних дисплеїв (контролерів С та D) надані в додатку 2.

Таблиця 3.1

Тип контролера	А	В	С	D
Живлення дисплею	AC 160-250В 50/60Гц		DC 12В*	
Тип дисплею	вбудований в контролер		виносний	
Виконання дисплею (тип індикації параметрів)	світлодіодна індикація	цифровий дисплей		LCD-дисплей
Кількість позицій перемикання	2		3	
Режим керування	ручний та автоматичний	ручний, автоматичний та керування з дисплею		
Функція контролю напруги	контроль за 3-ма фазами (180-250В, фіксований діапазон)	трифазний контроль зниження напруги, підвищення напруги та обриву фази, регульовані уставки захисту		
Функція контролю частоти	відсутня	контроль частоти		
Функція запуску генератора	відсутня	«сухий» контакт для запуску генератора, 3А AC220В		
Пожежна безпека	відсутня	передбачені клеми інтеграції АВР в систему пожежної безпеки		
Режим роботи АВР	автоматичне перемикання, автоматичне повернення	відповідно до вимог споживача: автоматичний, пріоритет за першим вводом; автоматичний, без пріоритету; автоматичний, пріоритет за другим вводом.		
Затримка перемикання	2сек, фіксована	0сек - 240сек, регульована		
Затримка повернення	2сек, фіксована	0сек - 240сек, регульована		

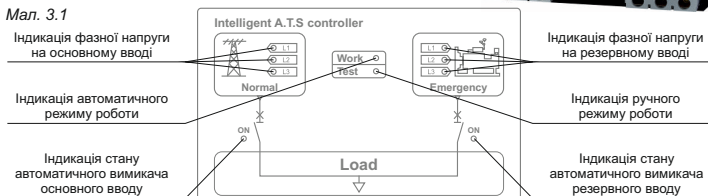
*живлення забезпечується з внутрішнього джерела контролера

3.2 Керування контролерами

3.2.1 Контролер типу А.

Фіксовані уставки роботи. Забезпечує перемикання на резервну лінію живлення у разі зникнення напруги (або виходу її за межі 180-250В) на основній з автоматичним поверненням (пріоритет вводу).

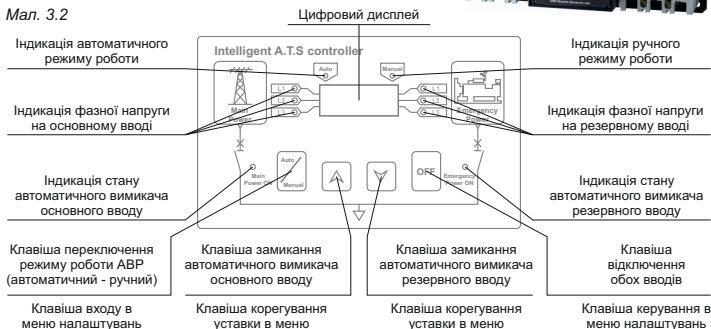
Пояснення щодо елементів індикації наведені на малюнку 3.1.



3.2.2 Контролер типу В.

Регульовані уставки роботи - може працювати за декількома режимами роботи. Підтримує запуск генератора, інтеграцію в системи пожежної безпеки та має вбудований в контролер цифровий дисплей з кнопками керування.

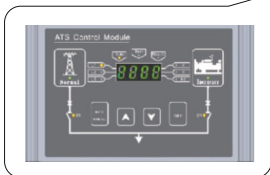
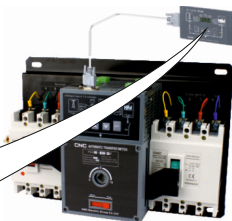
Пояснення щодо елементів індикації та керування наведені на малюнку 3.2.



3.2.3 Контролер типу С.

Повністю відтворює функціонал контролеру типу В. Додатково має виносний пульт керування з цифровим дисплеєм та клавішами керування, який встановлюється на дверцятах шафи.

В комплект поставки також входить кабель довжиною 2м (при необхідності, можна замовити кабель більшої довжини).



Пояснення щодо елементів індикації та керування наведені на малюнку 3.2.

3.2.4 Контролер типу D.

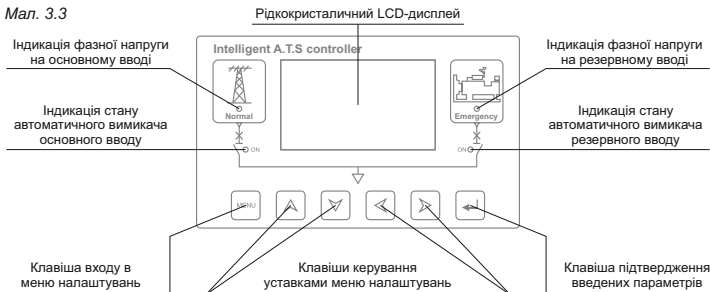
Повністю відтворює функціонал контролеру типу В. Додатково має виносний пульт керування з рідкокристалічним LCD-дисплеєм та клавішами керування, який встановлюється на дверцятах шафи.

В комплект поставки також входить кабель довжиною 2м (при необхідності, можна замовити кабель більшої довжини).

Пояснення щодо елементів індикації та керування наведені на малюнку 3.3.



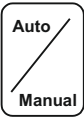



Мал. 3.3



3.3 Клавiши керування

Призначення клавiш керування контролером типу В та С наданi в таблицi 3.2.

Таблиця 3.2

Зовнiшнiй вигляд клавiши керування	Призначення	Пояснення
	Вибiр режиму роботи АВР	Для вибору режиму роботи АВР (автоматичний або ручний) слiд натиснути один раз
	Перехiд контролера АВР в режим налаштування	Для входу в режим налаштування АВР слiд натиснути 10 раз поспiль; те саме - для виходу з режиму налаштування
	Перемикання мiж вiдображаємими на дисплеї параметрами	В автоматичному режимi роботи дисплеї контролера по чергово вiдображає значення напруги в кожнiй з фаз та частоти струму на основному (А - b - c - F) та резервному (А. - b. - c. - F.) вводi; натискання кнопки змiнює параметр на наступний
	Пiдключення основної лiнii живлення	В ручному режимi роботи, пiсля натискання клавiши, автоматичний вимикач резервної лiнii живлення розмикається (якщо був замкнутий), а автоматичний вимикач основної лiнii живлення замикається
	Корегування уставок роботи контролера	В режимi налаштування контролера збiльшує значення обраного параметру
	Пiдключення резервної лiнii живлення	В ручному режимi роботи, пiсля натискання клавiши, автоматичний вимикач основної лiнii живлення розмикається (якщо був замкнутий), а автоматичний вимикач резервної лiнii живлення замикається
	Корегування уставок роботи контролера	В режимi налаштування контролера зменшує значення обраного параметру
	Вiдключення обох лiнii живлення	В ручному режимi роботи, пiсля натискання клавiши, АВР переходить у нейтральне положення - автоматичнi вимикачi основної та резервної лiнii живлення розмикаються
	Корегування уставок роботи контролера	В режимi налаштування контролера використовується для вибору змiнюемого параметру та для збереження введеного значення уставки

3.4 Підключення контролера


Призначення клем підключення контролера АВР типу В та С надані в таблиці 3.3.

Таблиця 3.3

Група клем	Схема підключення	Призначення
101-104: клемми сигнальної індикації стану основної лінії живлення (220В, 0.5А)		101 - підключення нульового проводу; 102 - індикація наявності напруги на основному вводі; 103 - індикація включення основного вводу в роботу (автоматичний вимикач замкнено); 104 - індикація відключення основного вводу (автоматичний вимикач спрацював від перевантаження або короткого замикання)
201-204: клемми сигнальної індикації стану резервної лінії живлення (220В, 0.5А)		201 - підключення нульового проводу; 202 - індикація наявності напруги на резервному вводі; 203 - індикація включення резервного вводу в роботу (автоматичний вимикач замкнено); 204 - індикація відключення резервного вводу (автоматичний вимикач спрацював від перевантаження або короткого замикання)
301-304: клемми інтеграції АВР в систему пожежної безпеки		303-304 - при замиканні цих клемм накоротко стороннім контактом АВР відключить енергопостачання споживача: автоматичні вимикачі основної та резервної лінії будуть відключені; 301-302 - клемми зворотнього зв'язку: нормально відкритий контакт замикається при подачі сигналу на клемми 303-304
401-402: клемми аварійного живлення контролера		401-402 - аварійне живлення - DC10-15В, 0.5А (у базову комплектацію контролера не входить - при необхідності слід замовляти окремо)
501-503: клемми контактів управління генератора		503-502 - відкритий контакт (запуск генератора); 503-501 - закритий контакт (зупинка генератора);
	Клемми інтерфейсу дистанційного керування	GND, RXD, TXD, 12V - клемми інтерфейсу RS485 (у базову комплектацію контролера не входить - при необхідності слід замовляти окремо)

3.5 Управління АВР



Під час роботи АВР натисніть клавішу  щоб перейти в режим автоматичного або ручного управління. Про режим роботи свідчить відповідний індикатор (див. мал. 3.2).

В режимі ручного управління натисніть клавішу  щоб переключити на основний ввід.


В режимі ручного управління натисніть клавішу  щоб переключити на резервний ввід.



Про замикання автоматичного вимикача основного або резервного вводу свідчить відповідний індикатор (див. мал. 3.2).

В режимі ручного управління натисніть клавішу  щоб відключити обидва вводи (нульове положення пристрою).

Включення автоматичного вимикача можливе тільки при наявності живлення на відповідному вводі та відповідності його заданим параметрам.



3.6 Порядок програмування уставок контролеру АВР


1. Для активації режиму налаштування необхідно 10 раз поспіль натиснути клавішу 


2. Вибрати необхідний параметр налаштування за допомогою клавіш   - наступний та попередній параметр відповідно. Позначення параметру та значення його поточної уставки буде висвічуватися на дисплеї.

Умовні позначення параметрів, діапазони регулювання та заводські уставки надані в таблиці 3.4.

3. Перейти до зміни уставки обраного параметру, натиснувши клавішу 


4. Виставити необхідне значення за допомогою клавіш   При цьому, чим довше тримати клавішу натиснутою - тим швидше змінюється значення.

5. Щоб зберегти введене значення та повернутися до вибору параметрів налаштування, потрібно натиснути клавішу 

6. Для виходу з режиму налаштування необхідно 10 раз поспіль натиснути клавішу  , або зачекати 10 секунд - перехід у робочій режим відбудеться автоматично

ВАЖЛИВО!

- якщо протягом 10 секунд не виконувати ніяких дій - контролер вийде з режиму налаштування;

- якщо після зміни уставки не буде натиснуто клавішу  то введене значення не буде збережено в пам'яті.

Таблиця 3.4

№	Позначення на дисплеї	Опис параметру	Діапазон регулювання	Заводська уставка
1	U280	Максимальне значення напруги на основному вводі, В	230-300	280
2	u175	Мінімальне значення напруги на основному вводі, В	150-210	175
3	o010	Напруга повернення на основний ввід*, В	0-50	10
4	r002	Час затримки повернення на основний ввід, сек	0-240	2
5	U.280	Максимальне значення напруги на резервному вводі, В	230-300	280
6	u.175	Мінімальне значення напруги на резервному вводі, В	150-210	175
7	o.010	Напруга повернення на резервний ввід*, В	0-50	10
8	r.002	Час затримки включення резервного вводу, сек	0-240	2
9	q.005	Час затримки включення генератора, сек	0-120	5
10	d.005	Час затримки відключення генератора, сек	0-120	5
11	J.001	Машинна адреса**	1-32	1
12	b.003	Швидкість передачі даних**	1-4	3
13	E.000	Пріоритет ліній живлення***	0-2	0
14	F.001	Номинальна частота струму	1 - 50Гц (40-60) 1 - 60Гц (50-70)	1
15	H.000	Повернення до заводських налаштувань	1 - повернутися	0

*уставка напруги повернення (o010 та o.010) віднімається від уставки максимального і мінімального значень напруги (U280 і u175 та U.280 і u.175 відповідно).

Наприклад: якщо задано значення "U280" і значення "o010", тоді відключення АВР станеться при нарузі 280В, а повернення в роботу - при нарузі (280-010)=270В.




**ці параметри актуальні при наявності підключеного комутаційного порта RS485.

***0 - основний ввід має пріоритет;

1 - без пріоритету;

2 - резервний ввід має пріоритет.

4 Можливі несправності

Несправність	Можлива причина	Усунення
Після підключення напруги на вводи автоматичних вимикачів АВР не працює індикація	До ввідних клем автоматичних вимикачів АВР не під'єднані контрольні провідники	Підключити відповідні провідники
	Не під'єднані нульові провідники основного або резервного вводу	
	Перегорів запобіжник контролеру	Замінити запобіжник
Не світить один з фазних індикаторів напруги	Обрив фази, або напруга фази вийшла за межі уставок контролеру	Перевірити наявність та величину напруги на вводи автоматичного вимикача АВР
Напруга на вводи АВР присутня, але на споживачів не подається	Автоматичний вимикач АВР спрацював з причини перевантаження або короткого замикання	<p>Перевести АВР клавишою  в ручний режим роботи</p> <p>Переконатися, що сумарна потужність споживачів відповідає номінальному струму автоматичних вимикачів АВР</p> <p>Переконатися у відсутності короткого замикання в лініях споживачів</p> <p>Перевести АВР в нейтральне положення: за допомогою рукоятки ручного керування, або натиснувши клавишу </p> <p>Повернути АВР клавишою  в автоматичний режим роботи</p> <p>Автоматичний вимикач пріорітетної лінії живлення ввімкнеться автоматично</p>

5 Комплектність поставки

- пристрій автоматичного введення резерву YCQ2 - 1 шт.;
- упаковочна коробка - 1 шт.;
- додаткові міжфазні перегородки - 8 шт.;
- метизи для підключення зовнішніх провідників - 1 комплект;
- метизи для кріплення на монтажну панель - 1 комплект;
- рукоятка ручного управління;
- інструкція з експлуатації та паспорт виробу.

6 Умови транспортування та зберігання

Умови транспортування АВР у частині впливу механічних факторів за ГОСТ 23216, у частині впливу кліматичних факторів – за ГОСТ 15150.

Умови зберігання АВР в заводській упаковці - за ГОСТ 15150.

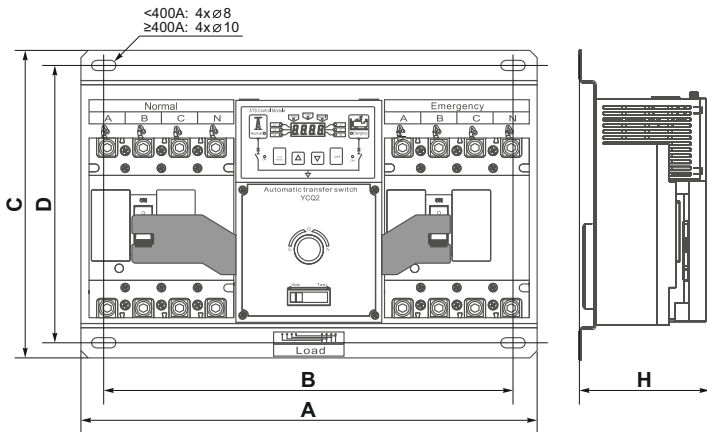
7 Гарантійні зобов'язання

Середній термін експлуатації виробу становить 25 років.

Гарантійний термін становить 3 роки при умові виконання споживачем вимог щодо транспортування, зберігання та експлуатації виробу.

Умови забезпечення гарантійних зобов'язань компанією-постачальником викладені в додатку 3.

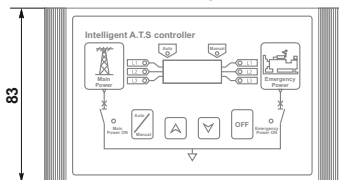
Додаток 1 - Габаритні та установчі розміри АВР



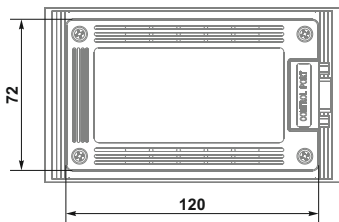
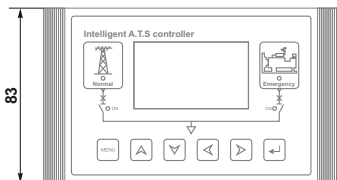
Типорозмір АВР	A		B		C	D	H
	3P	4P	3P	4P			
YCQ2-63	305	355	265	315	255	230	141
YCQ2-125	335	395	295	355	255	230	141
YCQ2-250	365	435	325	395	295	230	155
YCQ2-400	491	587	431	527	330	300	215
YCQ2-630	524	640	464	580	330	300	215
YCQ2-800	580	720	520	660	340	310	215
YCQ2-1250	580	720	520	660	415	385	290
YCQ2-1600	580	720	520	660	415	385	290

Додаток 2 - Габаритні розміри виносних дисплеїв АВР

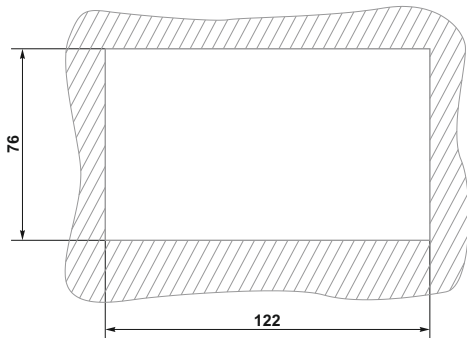
Тип С



Тип D



Розмір вікна в дверцятах шафи



Додаток 3 - умови забезпечення гарантійних зобов'язань компанією-постачальником

Гарантійні умови

1. ТОВ «Неоелектро», що є єдиним постачальником в Україну продукції заводу-виробника «CNC ELECTRIC GROUP CO., LTD», Changcheng High-tech Industrial zone, North Baixiang, Wenzhou, Zhejiang Province, P. R. C. гарантує безвідмовну роботу електротехнічного обладнання ТМ «CNC» (в тому числі пристроїв автоматичного введення резерву YCQ2) протягом встановленого гарантійного терміну - 3 (три) роки.

2. Ці гарантійні умови розповсюджуються на пристрій автоматичного введення резерву YCQ2 (далі за текстом — виріб) та всі його частини.

3. Гарантійний термін відраховується з дати продажу (дати видаткової накладної), що вписана в гарантійний талон на виріб (стор. 24 у даному паспорті на виріб).

3.1 Розділ гарантійного талону "Покупець" заповнюється покупцем після придбання продукції, де обов'язково повинні бути вказані: найменування компанії, що здійснила купівлю обладнання у ТОВ «Неоелектро», дата купівлі та номер видаткової накладної, за якою було отримане обладнання;

3.2 У разі виникнення гарантійного випадку, копія видаткової накладної повинна бути надана ТОВ «Неоелектро» разом з заповненим гарантійним талоном та рекламатійним листом;

3.3 У разі, якщо гарантійний талон не заповнений, ТОВ «Неоелектро» залишає за собою право відмовити у гарантійному обслуговуванні;

3.4 У разі, якщо відсутня видаткова накладна, гарантійний термін відраховується від дати перевірки автоматичного вимикача, що вказана у звіті про випробування в гарантійному талоні.

4. Якщо виріб виходить з ладу протягом гарантійного терміну, то час ремонту буде додано до гарантійного для терміну. Максимальний термін ремонту виробу - 30 робочих днів. Цей період починається з дня, коли виріб поставляється у сервісний центр або, за згодою зацікавлених сторін, передається компанії-постачальнику.

5. У разі, якщо виріб виходить з ладу через заводські дефекти, він буде відремонтований безкоштовно, без стягнення будь-якої оплати, пов'язаної з виконанням робіт чи заміною деталей або вузлів.

6. Безкоштовна заміна виробу проводиться у наступних випадках:

6.1. Термін, необхідний для ремонту виробу перевищує 30 робочих днів;

6.2. Виявлення одного й того ж дефекту більше ніж два рази або виявлення різних дефектів більше ніж чотири рази на рік; однак, в будь-якому випадку, заміна проводиться тільки протягом строку дії гарантійного терміну і гарантійний термін на виріб, що було надано на заміну, відраховується з дати постачання виробу, що був замінений.

Гарантійні умови (продовження)

7. Гарантійні зобов'язання не поширюються на несправності, викликані будь-якими навмисними або ненавмисними пошкодженнями виробу користувачем. Також гарантійні зобов'язання анулюються у випадках, якщо:

7.1. Злам та несправності викликані неправильним використанням або використанням не за призначенням;

7.2. Пошкодження та дефекти виникли під час транспортування, завантаження або розвантаження;

7.3. Несправності викликані установкою, підключенням або експлуатацією виробу з порушенням інструкції з експлуатації та чинних «Правил облаштування електроустановок»;

7.4. Виріб повернено з пошкодженою гарантійною пломбою-наклейкою на автоматичному вимикачі, що входить до складу виробу, зі слідами її зняття або без гарантійної наклейки;

7.5. Пошкодження та несправності викликані пожежею, ударом блискавки, повінню або ж іншими стихійними лихами, або що виникли в результаті дії навколишнього середовища, умов якого не відповідають умовам, що вказані в розділі «Умови експлуатації» (див. «Умови експлуатації», сторінка 2).

8. У випадку виникнення аварійної ситуації в комплектній установці, яка вже введена в експлуатацію, та частиною якої є виріб - відповідальність несе організація, що постачала дану комплектну установку.

В такому разі для об'єктивного визначення причин аварії слід організувати комісію із залученням уповноваженого представника (або іншої довіреної особи) ТОВ «Неоелектро» для фіксації наслідків та визначення причин аварії.

Якщо ремонтні та/або відновлювальні роботи (окрім випадків, що становлять загрозу життю та/або здоров'ю людей) розпочато без присутності та/або згоди уповноваженого представника (або іншої довіреної особи) ТОВ «Неоелектро» раніше ніж через 24 години після повідомлення ТОВ «Неоелектро» - претензії щодо якості та/або працездатності виробу не розглядаються та ніяких гарантійних зобов'язань ТОВ «Неоелектро», як постачальник виробу, не несе. А такий випадок буде розглядатися ТОВ «Неоелектро» як навмисне усунення та/або спотворення ознак, що можуть допомогти об'єктивно визначити причини виникнення аварії.

9. Ремонт у випадках, що не є гарантійними, може бути виконаний на умовах оплати згідно окремо укладеної домовленості.

Адреса та контактні дані постачальника:

ТОВ «Неоелектро»

Україна, 03027, Київська обл., Києво-Святошинський р-н,

с. Новосіпки, вул. Василькієвська, 2-А.

Тел./факс: +38 (044) 222-85-88.

E-mail: office@neoelektro.com.ua.

Гарантійний талон

 Відмітка про
 проходження ОТК

Постачальник	ТОВ «НЕОЕЛЕКТРО»	
Виріб	Пристрій автоматичного введення резерву УСQ2	
Технічні характеристики	УСQ2- _____	А
	Номінальний струм _____ А	
	Кількість полюсів - ЗР	
	Тип контролеру - В	

**Місце
печатки**

Поклинець	Назва компанії**	Місце печатки
	Адреса	
	Телефон*	
	Номер та дата видаткової накладної*	

Експлуатаційник	Назва компанії	Місце печатки
	Адреса	
	Телефон	

Відомості про введення в експлуатацію	Дата введення в експлуатацію*
	Контактні дані відповідальної за монтаж особи*

*Обов'язково заповнюються